

REKLAMACIONI LIST

Naziv prodavnice	c vecara online beogra d.rs
Prodavac	Provansa Dekor doo, Omladinska 15D, 11000 Beograd, cvecaraonlinebeograd.rs
Potvrda o prijemu reklamacije broj	

PODACI O POTROŠAČU

Ime i prezime	
Broj porudzbine	
E-mail adresa	
Tel/Mobilni telefon	
Adresa stanovanja	
Svojeručni potpis	

DETALJI O ARTIKLU

Oznaka artikla	
Datum kupovine	
Nošeno dana	
Cena artikla	
Opis reklamacije	

Potrošač se u Zahtevu za reklamaciju opredelio za sledeću opciju (zaokružiti odabrano):

1. Otklanjanje nedostataka na robi/artiklu o trošku trgovca
2. Zamena robe sa nedostatkom za novi ispravan
3. Umanjenje cene uz zadržavanje kupljene robe
4. Povraćaj plaćene kupoprodajne cene u roku od 8 dana uz obavezu vraćanja kupljene robe prodavcu

Broj tekućeg računa kupca i naziv banke (na koji će biti izvršen povrat novca)

Molimo vas da zaokružite da li je u pitanju I stepena ili II stepena reklamacija

Prvostepena reklamacija

Drugostepena reklamacija

Napomena za potrošača:

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, u suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Reklamacioni list zajedno sa artiklom šaljete na sledeću adresu: Provansa Dekor doo, Omladinska 15D , 11000 Beograd, 066/809 17 91
3. Obavezno uzeti potvrdu od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.
4. Odluka će potrošaču biti dostavljena u roku od 8 dana od datuma prijema reklamacije.
5. Potrošač je svojim potpisom na Zahtevu za reklamaciju potvrdio da je dobrovoljno dao pristanak u vezi reklamacionog postupka i da ovlašćuje prodavca da može obradivati date podatke u cilju formiranja evidencije o primljenim reklamacijama koja se vodi u skladu sa članom 55 stav 6 Zakona, i da neophodne podatke može objaviti samo na zahtev ovlašćenih lica nadležnih državnih organa, odnosno prodavac se obavezuje da dobijene i prikupljene podatke neće učiniti dostupnim neovlašćenim licima. Potrošač svojom slobodnom i ozbiljnom voljom izjavljuje da je svestan i da prihvata otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa članom 51. Zakona. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošač ima mogućnost vansudskog rešavanja spora, a u skladu sa članom 55 stav 12 i čl.149 Zakona o zaštiti potrošača Sl. Glasnik RS, br.88/2021.
6. Potrošač je popunjavanjem i slanjem Zahteva za reklamaciju online prodavcu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njevi lični podaci, au skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.